STELLENANZEIGE

Starke Leistung am Gleis: Seit mehr als 100 Jahren produzieren wir technologisch anspruchsvolle Lösungen für den Bahnbau. Mit Sitz im bayrischen Freilassing liefert ROBEL maßgeschneiderte Maschinen, Systeme und Dienstleistungen für den Bau und die Instandhaltung von Bahninfrastrukturanlagen weltweit. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine/n

Mitarbeiter/-in Administration im Bereich Kundendienst in der Business Unit Service und Kundendienst

Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung und Abwicklung von Garantie- und Sonderfällen
- Organisation von Schulungen und Trainings für unsere Kunden
- Anlage, Bearbeitung und Abschluss von Aufträgen
- Pflege interner und externer Einsatz- und Störungslisten
- Abwicklung von Monteurentsendungen und Koordination der Servicetechniker
- Beauftragung und Koordination von Fremdfirmen
- Unterstützung unserer Serviceorganisation sowie unserer Fachhändler bei Anfragen zu Servicefällen
- Mitarbeit bei Projekten zur Optimierung der Serviceabläufe

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Gute bis sehr gute Englischkenntnisse
- Gute Kenntnisse in proAlpha oder ähnlichen ERP-Systemen inkl. Anwendung des Softwaremoduls Service
- Sicherer Umgang mit MS-Office Anwendungen
- Kaufmännisches Verständnis und serviceorientiertes Denken
- Zuverlässige, selbstständige, lösungsorientierte und qualitätsbewusste Arbeitsweise

Freuen Sie sich auf eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit, eine intensive Einarbeitungsphase und die Mitarbeit in einem motivierten Team. Wir bieten Ihnen die Sicherheit eines mittelständischen Unternehmens mit Konzernumfeld, ein leistungsgerechtes Gehalt sowie umfangreiche Sozialleistungen.

Haben wir Ihr Interesse für diese Stelle geweckt?
Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe
Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

ROBEL Bahnbaumaschinen GmbH
Personal
Industriestraße 31, 83395 Freilassing
personal@robel.com
www.robel.com/karriere

ROBEL